

Lehdistötiedote 13.11.2000

SOL Kiinteistöpalvelut käytännön neuvonantajana Cobassa

SOL Kiinteistöpalvelut on mukana yhdessä merkittävimmistä kiinteistöautomaatiojärjestelmien kehittämiseen liittyvissä hankkeissa, Cobassa. Hankkeen tavoitteena on saada talotekniikan tietojärjestelmät avoimiksi. Onnistuessaan hanke yksinkertaistaa koko kiinteistönhoidon kenttää.

SOL Kiinteistöpalvelut toimii projektissa kiinteistönhoidon neuvonantajana. SOL Kiinteistöpalvelut on aktiivisessa yhteistyössä projektin ohjelmistosuunnittelun kanssa antaen käytännön konsultaatioapua siten, että hanke työstyy käyttäjän kannalta oikeaan suuntaan, helposti ostettaviksi tuotteiksi ja palveluiksi.

Hanke antaa SOL Kiinteistöpalveluille myös hyvän mahdollisuuden verkottua uudella ja erilaisella tavalla, hakea aitoja kumppanuussuhteita ja työskennellä tavoitteellisesti yhteisen, merkittävän tavoitteen hyväksi.

SOL Kiinteistöpalvelut – pidämme sen, minkä lupaamme

SOL Kiinteistöpalveluiden päätavoitteena on kiinteistöjen arvon säilyttäminen ja käyttäjien viihtyvyys. SOL Kiinteistöpalvelut hoitaa pääkaupunkiseudulla mm. hotelleja, toimistoja, logistiikkakiinteistöjä, laboratorioita ja erikoiskiinteistöjä. Asuinkiinteistöjä hoidamme Hyvinkäällä, Riihimäellä, Seinäjoella ja Vaasassa.

Vastuullamme on kiinteistöjen hoito ja huolto, LVI-vuosisopimushuollot, pienremontit, vihersuunnittelu sekä ulkoaluetyöt kesällä ja talvella. SOL Kiinteistöpalveluiden menestystekijät ovat aurinkoinen asiakas, osallistuva ja osaava henkilöstö, omaan toimintaan keskittyminen ja kannattavuus.

Systemaattinen asiakaspalaute tie tasalaatuun

SOL Kiinteistöpalvelut on ottanut vuoden alusta käyttöön systemaattisen asiakastyytyväisyyden seurannan ja laadunvarmennuksen. Käymme asiakkaidemme kanssa palautekeskustelun, jossa dokumentoimme erilliselle asiakaspalautelomakkeelle toimintamme ja palvelumme.

Keskustelun päätteeksi asiakas antaa palvelustamme arvostukseksi kasvosymbolin, naurun, hymyn, suorasuun, mutrun tai itkun. Mikäli saamme arvioksi naurun tai hymyn, palveluesimies siirtää arvion jokaisen työntekijän henkilökohtaiseen lautupasiin. Säännöllinen ja dokumentoitu asiakaspalaute on avain jatkuvaan parantamiseen ja laadun kehittämiseen.

Lisätiedot: SOL Kiinteistöpalvelut, Tuija Valmela
puh. 0205 700 219, fax. 0205 700 339
Vanha talvitie 19, 00580 Helsinki